

## 【重要】未使用の「ダイヤ（有償分）」の払い戻しについて

いつも「モダンコンバットVersus（モダコンV S）」をご利用いただき、ありがとうございます。2019年11月20日（水）のお知らせにて告知したとおり、2019年12月21日（土）をもちまして、サービスを終了させていただきます。

「モダンコンバットVersus（モダコンV S）」のサービス終了に伴い、資金決済に関する法律第20条第1項に基づき、未使用の「ダイヤ（有償分）」を保有するお客様を対象に払い戻しについてお知らせいたします。

■払い戻しを行う前払式支払手段の発行者  
株式会社カヤック

■払い戻し対象の前払式支払手段の種類  
ダイヤ（有償分）

■払い戻しの申出期間  
2019年12月21日（土）17:00～2020年3月21日（土）17:00迄  
当該期間内に払い戻しの申出がない場合は、この払い戻し手続から除斥されます。

■払い戻しに関する申出の方法

mcvs\_jp-info@kayac.com まで、下記の【必須項目】の情報をそえて、「払い戻し希望」の旨を記載したメールを送信してください。

### 【必須項目】

- (1) プレイヤー ID
- (2) 過去にショップにて購入したダイヤ数もしくは購入額
- (3) (2)の購入年月日

※(2)及び(3)の情報は、直近1件の購入分で構いません。

後日、当社から払い戻しIDをそえて、払い戻し申出専用フォーム（以下、専用フォーム）のご案内メールをお客様へ返信いたします。専用フォームから、所定の手続きに従い、必要事項（プレイヤー ID・払い戻しID・メールアドレス・金融機関名・支店名・口座種別・口座番号・口座名義）をご入力の上、送信してください。専用フォームの入力完了のメール受信をもって申出とさせていただきます。

■払い戻しの方法

ご入力いただいた内容に基づき、当社よりお客様からご指定いただいた国内銀行口座へ、振込みにより払い戻しを行います。

なお、払い戻しの振込手数料は、弊社にて負担いたします。

■払い戻しに関するお問い合わせ先

株式会社カヤック カスタマーサポート:mcvs\_jp-info@kayac.com

## 留意事項

- ・メールでのお問い合わせの場合、ドメイン指定受信を設定されているときは、「kayac.co m」のドメイン解除をお願い致します。
- ・振込については、2019年12月21日(土)以降申出受付分を毎月末日締切り、翌月末日の振込とさせていただきます。
- ・必要に応じて、ご本人様確認をさせていただくことがありますのであらかじめご了承くださいませようお願い申し上げます。
- ・お手続き際、プレイヤー様の特定などの調査に「プレイヤーID」が必須となります。プレイヤーIDをご申告いただけなかったり、ご申告いただいたプレイヤーIDに誤りがある等、プレイヤー様を特定できない場合にはご対応いたしかねる場合がございます。
- ・払戻し対象は未使用の「ダイヤ（有償分）」のみであり、すでに消費した「ダイヤ（有償分）」と無償配布分の「ダイヤ」は払戻し対象外です。
- ・申請対象に虚偽や不備がある場合は払戻しいたしかねます。