

【重要】未使用の「コイン（有償分）」の払戻しについて

いつも「モダンコンバットVersus」をご利用いただき、ありがとうございます。

2018年4月4日（水）のお知らせにて告知したとおり、このたびゲームの仕様変更に伴い、「コイン」の利用を終了させて頂きました。

■所持中の「有償コイン」について

資金決済に関する法律第20条第1項に基づき、コインのご利用終了以降にて未使用の「有償コイン」を保有するお客様を対象に払戻しをいたします。

■払戻し金額について

有償コイン15コインにつき、端数切り上げで2円にて払戻しを実施します。

・例①：有償コインを15000コイン所持の場合

⇒2000円の払戻し

・例②：有償コインを25033コイン所持の場合

⇒3336円（25020コイン分）+2円（端数13コイン分）=合計3338円の払戻し

■払戻しを行う前払式支払手段の発行者

株式会社カヤック

■払戻し対象の前払式支払手段の種類

未使用の「コイン」（有償のみ）

■払戻しの申出期間

2018年4月25日（水）12:00～2018年7月25日（水）12:00迄

当該期間内に払戻しの申出がない場合は、この払戻し手続から除斥されます。

■払い戻しに関する申し出先

mcvs_jp-info@kayac.comへ下記の【必須項目】をそえて、「払戻し希望」の旨を記載したメールを送信してください。

【必須項目】

(1)PLAYER ID

(2)過去にショップにて購入したダイヤ数もしくは購入額

(3)(2)の購入年月日

※(2)及び(3)の情報は、直近1件の購入分で構いません。

後日、当社から払戻しIDをそえて、払戻し申出専用フォーム（以下、専用フォーム）のご案内メールをお客様へ返信いたします。専用フォームから、所定の手続きに従い、必要事項(PLAYER ID、払戻しID、メールアドレス、金融機関名、支店名、口座種別、口座番号、口座名義)を入力の上、送信してください。専用フォームの入力完了のメール受信をもって申出とさせていただきます。

※「払戻し希望」のメール送信時に、払戻しを希望するPLAYER IDを必ずご申告ください。

※過去に購入したダイヤの購入履歴は、各プラットフォームにてご確認ください。

<iOSの場合>

- ・ App Store 及び iTunes Store で購入履歴を確認する

<Androidの場合>

- ・ 注文履歴の確認

■払戻しの方法

ご入力いただいた内容に基づき、当社よりお客様からご指定いただいた国内銀行口座へ、振込みにより払戻しを行います。

なお、払戻しの振込手数料は、弊社にて負担いたします。

■払戻しに関するお問い合わせ先

株式会社カヤック カスタマーサポート: mcvs_jp-info@kayac.com

留意事項

・メールでのお問い合わせの場合、ドメイン指定受信を設定されているときは、「kayac.com」のドメイン解除をお願い致します。

・振込については、2018年4月25日（水）以降申出受付分を毎月末日締切り、翌月末日の振込とさせていただきます。

・必要に応じて、ご本人様確認をさせていただくことがありますのであらかじめご了承くださいますようお願い申し上げます。

・お手続き際、プレイヤー様の特定やご本人確認などの調査にPLAYER ID、過去のダイヤの購入数、購入履歴が必須となります。それらの情報をご申告いただけない場合、ご申告いただいた情報に誤りがある場合、PLAYER IDと購入履歴が一致しない場合等、プレイヤー様を特定できない場合にはご対応いたしかねる場合がございます。

・払戻し対象は未使用の「コイン（有償分）」のみであり、すでに消費した「コイン（有償分）」と無償配布分の「コイン」は払戻し対象外です。

・コイン購入時についてくるおまけ分のコイン、パックに含まれるおまけ分のコインは、無償コインに含まれません。

・申請対象に虚偽や不備がある場合は払戻しいたしかねます。